

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和6年5月1日～令和6年5月31日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	ブックポスト専用駐車場に何度も長時間駐車している車がありますので、二度とルール違反しないように注意してください。	当館を御利用いただきありがとうございます。 また、この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 ブックポスト専用駐車場の使用については、当該駐車スペースに「駐車は5分以内」の掲示や正面玄関及び一般閲覧室にもポスターを掲示し、注意喚起のほか、職員が定期的に見回りをし、長時間駐車していると確認できた場合は、一般の駐車場の利用を促すなどの対策に取り組んで参りました。 当該駐車場は、5月27日から使用用途を変更し、「おもいやり駐車場」として、障がい者、高齢者、妊婦など、配慮を必要とされる方がご利用できる駐車場としました。 駐車場の使用については、モラルやマナーによるところが大きく、対策も難しいところですが、今後もお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。